

网格东城

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

东城区城市管理监督中心主办 • 总第58期 2014年7月10日

东城城市管理特别服务号码 13910001000

全区“两网融合”工作推进会召开

6月23日,全区“两网融合”工作推进会召开,区委副书记金晖,区委常委、副区长汤钦飞出席,监督中心、信息办、编办、政府研究室等单位主要领导参加。

会上,根据前期调度会议精神要求,按照全区“两网融合”工作整体框架“1+5”的推进部署,各单位以“关于全面推进‘两网融合’,进一步

创新社会治理体制的意见”为题,分别介绍了各自情况,以及政务热线整合、信息化大厅建设、机构编制、基层组织与网格划分五个配套分方案。与会领导共同讨论了方案细节,提出具体修改意见,确定了近期工作任务以及完成时限。区领导要求各单位要及时沟通、密切合作,全力完成各阶段工作安排,积极推动“两网融合”

工作顺利开展。

此次工作推进会起到承上启下的重要作用,将各单位前期工作和调研的经验形成了文字方案,将整体工作推进与日常项目化小组运作有机结合,形成良性互动全面深化的局面,为今后“两网融合”工作的深入开展打下坚实基础。

调研科 陈越

北京市民委调研东城网格模式

6月20日,北京市民委副主任牛颂到监督中心调研,副区长颜华陪同。牛颂副主任听取监督中心朱传芳主任关于东城区网格化城市管理模式的介绍,观看网格化城市管理信息平台监督指挥系统的现场演示和网格化社会服务管理体系建设的宣传片,并与街道和社区代表就社会服务管理体系建设具体情况及民族工作纳入网格化体系的现实工作进行座谈。

办公室 孙英伦



开展多次专项普查工作

日前,监督中心(公共安全指挥中心)根据防汛工作要求,组织监督员对全区范围内6类汛期安全问题进行了普查,发现问题包括:地下空间175处,电线下垂缠绕678处,工地围挡破损工人住房危旧27处,枯死树木326棵,危房28处,下水道雨水篦子问题328处。

根据区环办统计公共服务设施工作的相关通知,组织监督员对我区报刊亭、电话亭、信息亭、信筒、早餐车、旅游咨询亭地名标识等16类公共服务设施进行了普查,根据区环办提供的问题统计表,发现报刊亭问题141处,合法早餐车问题50处,仿蛋形早餐车问题

35处,旅游咨询亭问题4处,电话亭、信息亭、信筒类问题合计361处,交通标志、地名标识、其他标示类问题合计372处,电力设施、通讯设施、公交站牌及站亭类问题合计530处,街边座椅、自行车架和围栏类问题合计139处。监督考评科 公共安全指挥科

国务院参事调研 东城区标准化建设工作

6月23日,国务院参事和国家标准化委员会一行13人到东城调研城市公共服务和网格化社会服务管理标准化建设情况,副区长王中华陪同。

调研组观看了东城区城市公共服务标准化示范区建设专题片,听取了区质监局关于城市公共服务和网格化社会服务

管理标准化建设情况。随后,监督中心高建武副主任介绍了网格化城市管理模式的基本情况,并请工作人员现场演示了网格化城市管理信息平台监督指挥系统,双方就网格化城市管理中的人员、标准化等问题进行了探讨。

办公室 孙英伦

“微信举报”服务试运行



日前,为拓宽我区网格化城市管理监督工作的举报渠道,监督中心开通“北京市东城区城市管理监督中心”微信公共服务号,现正处于试运行阶段,欢迎您添加关注(或扫描二维码),举报东城区城市管理相关问题,目前受理问题包括公共设施、市容环境、园林绿化、宣传广告、施工管理、街面秩序等六个方面。

现阶段微信举报及受理流程

- 1.请关注者点击公共服务号中下方“便民互动”按键后,出现“问题举报”栏目;
- 2.点击“问题举报”栏目后,依据提示发送照片、描述、位置等信息;

3.接线员从微信公共服务平台获取举报信息;

4.接线员通过网格平台向监督员发送核实任务;

5.监督员按照现场情况回复核实任务;

a)如回复不属实,由督察队进行督察,确实不属实的,通过微信平台联系举报人进行核实、回复;

b)如回复属实,接线员对问题进行立案、批转;

6.案件派遣室将问题派发至相关专业部门进行处理;

7.专业部门到现场处理,并将处理结果通过网格平台反馈监督中心;

8.接线员向监督员发送核查任务;

9.监督员到现场核查,并将核查结果反馈呼叫台;

a)如问题未处理,由案件派遣室对问题进行二次派发;

b)如问题已处理,接线员通过微信平台回复举报人,告知其问题处理结果,了解举报人对问题处理的满意度。

呼叫台 宣传科

参观简讯

6月10日,长春高新技术产业开发区东北核心区一行5人到中心考察东城区网格化城管模式。高建武副主任接待了考察团。双方就网格化系统建设、模式建立等问题进行深入探讨。随后,考察团实地考察了呼叫台工作间。

6月10日,张家口市桥西区民宗局一行7人到中心参观东城区网格化城管模式。高建武副主任介绍了东城区网格化城市管理模式的基本情况,并就考察团提出的相关问题进行了详尽解答。随后,考察团实地考察了中心的呼叫台工作间。

6月18日,“2014年非洲法语国家开发式扶贫政策与实践官员研修班”一行25人考察东城区网格化城管模式。朱传芳主任接待了考察团。研修班人员分别来自贝宁、科特迪瓦、刚果等13个国家和地区,均为扶贫相关部门的处级官员。双方就网格化运行的资金、平台的推广、标准的制订等问题进行交流。

6月26日,昌平区经信委一行5人到中心考察东城区网格化城管模式。高建武副主任接待了考察团。双方就网格化城管模式的建设情况、运行过程中遇到的问题、工作亮点等方面进行交流。

6月27日,内蒙古自治区扎鲁特旗人民政府一行7人到中心考察东城区网格化城管模式。高建武副主任接待了考察团。

7月3日,大兴区网格化社会服务管理中心一行8人到中心考察网格化管理工作。高建武副主任接待了考察团。

办公室 孙英伦

他山之石

推来“僵尸”车 带走日用品

长期闲置不用的“僵尸”自行车不仅影响环境美观，还会引起卫生问题。近日，龙潭街道想出了解决问题的妙招，用卫生纸、拖把等实用的生活日用品兑换居民闲置的自行车。

“僵尸”自行车堆积成卫生死角

上个月月末清洁日时，办事处副主任高建中注意到，无论走到那个社区都能看到废旧自行车，车身上堆积了厚厚的灰尘，车与车之间也散落着纸团、食品包装袋等垃圾。

“自行车闲置的时间长，居民骑不了，也不舍得扔。”高建中说废旧自行车浪费了公共空间，也影响了地区的环境卫生，以前也曾呼吁过居民自行清理，但效果并不好，于是他萌生了“回收”自行车的想法。

一辆废旧自行车卖废品最多能卖10元钱，街道用价值二十、三十元的日用品兑换废旧自行车的做法成功得到了居民的响应。在6月17日试点活动中，仅仅一个半小时，就回收了12辆废旧自行车。

长毛、缺座、少轮儿自行车频亮相

试点效果颇让大家惊喜，经过一周的筹备，6月24日，地区开始大规模回收“僵尸”自行车，在11个社区里都设立了“旧车兑换回收点”。

家住夕照寺西里6号楼的田大姐推来

了她家的“毛毛”车。由于闲置时间过长，车已经被灰尘重重包裹，乍一看像是车长了毛，“这是我爱人的车，他一直没骑就放在楼道里，大概七八年了吧。”田大姐推着车，车上的污垢沿路掉落，在“旧车兑换回收点”田大姐将自己的身份证和旧车拍照存档后，用“毛毛”兑换了一提卫生纸。

回收的自行车十分残旧，除了浑身被灰尘包裹的“毛毛”，还有缺座、少轮儿很多完全无法骑行的自行车。活动当天，11个社区共回收160辆废旧自行车。

回收活动常态化到社区即可兑换

回收活动还在持续进行中，街道决定将该工作常态化。只要在工作时间，居民推着废旧自行车到社区可兑换拖把、卫生纸等日用品，收集到一次数量后联系环卫所。

目前，街道已经与海淀五棵松回收站建立了联系，回收站工作人员定量回收。

收购站业务员介绍说，回收来的自行车普遍破损严重、款式老旧，翻新后安全没有保障，相关零部件也无法回收安在新车上，因此普遍以废铁的形式进行处理。

此外，街道还将开展回收废弃物等活动，进一步释放公共空间，维护环境卫生。

龙潭街道工委宣传部 韩冬

全面联系街道 拓宽宣传渠道

6月底至七月初，按中心领导要求，宣传科结合实际、创新理念，走访了全区17个街道工委宣传部，完成了三项具体工作：一是针对中心开通微信举报这一惠民举措，商议在各街道刊物上刊登宣传稿件；二是交换各自单位自办刊物，互相学习宣传工作经验；三是为今后信息共享建立交流机制，拓宽网格化管理工作宣传渠道。 宣传科 迟耀瀛



美丽东城



治理前



治理后

2014年6月1日，负责大雅宝社区的于红萍师傅在巡视中发现：建国门北大街8号华润大厦西门西南侧25米行道树树体倾斜，存在安全隐患。经案件派遣室积极协调，行道树已重新种植，隐患得到消除。



治理前



治理后

2014年6月13日，监督中心13910001000特服电话接到市民举报，反映草厂胡同12号门前东侧约25米处有废弃木板、水池、隔离的树枝、施工废料及生活垃圾混合堆放，严重影响通行，公众要求尽快清除。接到举报后接线员及时联系所在网格监督员并下发核实任务，监督员现场核实，问题确实存在，并将图片、录音等信息反馈到平台中，经案件派遣室积极协调，垃圾已清理干净，得到居民一致好评。



治理前



治理后

2014年6月20日，监督中心收到“12319便民服务热线”下发案件：北二里庄9号西北侧10米厕所东南侧有废弃家具、弃料、垃圾、杂物。接到诉求后接线员及时联系所在网格监督员并下发核实任务，监督员现场核实，问题确实存在，并将图片、录音等信息反馈到平台中，经案件派遣室积极协调，现场已清除干净。

关于新版考核办法有问有答（四）

为促进新版考核办法实施，方便各专业部门与监督员理解，本刊近期特设新版考核办法问答栏目，欢迎各位读者参考本栏目并关注提问，相关业务以监督中心监督考评科答复解释为准。

- 问题：**巡查时发现地面上有废弃的电力设备箱底座，如何上报？
回答：要区别清楚设备和家具，凡是水、电、气等公用类设施，被定义为“设备”；凡是具有生活功能的家具和电器被定义为“家具”。废弃的“设备”要按照“事件——市容环境——废弃家具设备——废弃设备”上报。
- 问题：**居民院内出现的问题是否需要上报？
回答：目前，居民院内发生的问题不上报，但如果问题影响到公共区域的街面环境秩序，如：下水道堵塞，污水流到街面，则按照相应类别上报。
- 问题：**“挖掘工程未完成地下管线安全防护”类案件为什么没有核查回来？
回答：此类案件是为了配合市级平台而生成的，只派发到专业部门查看登记状态，根据专业部门意见结案，无需核查。
- 问题：**日常巡查时发现道路上有遗撒现象怎么上报？
回答：必须先查看附近是否有施工工地，如果有工地且属于台账内备案的，按照“事件——市容环境——工地遗撒”上报；如果附近有工地但不属于台账内备案的，按照“事件——市容环境——路面遗撒”；如果附近没有工地，则按照“事件——市容环境——路面遗撒”上报。



着眼大局、主动作为、及时迅速、做实小事

特事特办 急速处置两区交界案卷

日前，“朝阳门南大街路东侧隔离带有建筑垃圾”，一名以记者身份的人通过网络渠道多次向市城市管



理信息化平台反映这一问题。市级平台立案后将该问题派遣至东城区和朝阳区，两区均回复“属实，非我辖区”，市协调办针对此问题展开案件协调工作。

6月23日,东城区城市管理监督中



心接到指示后，迅速赶赴案件现场了解具体情况。经查，在东二环路东四十条桥至建国门桥二环辅路东侧的沿途隔离带上，有十余处建筑垃圾

混乱堆放着，严重影响环境。据一位骑车路过的热心市民称，大约一周前看到有一辆小卡车将这些垃圾有意丢弃在这条路上，由于附近摄像头不在东城区界内，因此无法得到证实。

针对两区交界处的城市管理问题，监督中心迅速反应，为减少影响、避免争议，中心领导决定：“特事特办、立



即处理”，在经费紧张的情况下，拨出专款用于该问题处置，同时联系组织朝阳门街道办事处连夜对问题进行处理。

目前，这些非法倾卸在东二环路上的建筑垃圾已被彻底清运，作为北京道路路网核心位置的东二环路又恢复了往日的整洁优美,东城区城管监督中心着眼大局、主动作为的做法受到了当地居民的好评。

综合协调科 邢亚梅

发现路面塌陷 迅速上报抢修铺平

6月25日，正在北新桥板桥社区巡视的监督员韩月强接到当地居民反映:东四十三条73号院门前由于下雨导致路面塌陷，影响院内群众的出行。听到这个消息,韩师傅立即赶到现场对问题进行拍照上报，并在塌陷地点设置了警示标志。案件立案后迅速被派往市政所进行处理，市

政所组织施工人员对该地点路面进行了紧急抢修，当日下午4时，该案件处理完毕。举报该问题的居民下班回家后，发现路面塌陷问题已圆满解决非常高兴，找到韩月强师傅表达谢意，并致电13910001000向中心和市政所表达了感激之情。



监督员管理科 陆苏北

全面落实 开展防汛网格化管理工作

6月18日9点13分，监督员巡视到天坛街道红庙社区时，发现在西草市东街92号院西北侧电力设施下有路面塌陷现象，马上报到监督中心（公共安全指挥中心）。中心发现此问题后迅速派遣并追踪其办理进度，督促相关单位及时处理安全隐患。该问题于6月18日12点17分处理完毕，从发现到处理全程用时3个小时，充分体现了防汛网格化管理的管理效率。

汛期到来之前，监督中心按照市区和《东城区防汛网格化管理实施方案》的要求，积极部署防汛网格化管理工作，梳理防汛监督内容，安排进行了一次全区的防汛隐患排查，共发现问题1562项，问题都派发至有关部门。

进入汛期以后，中心对涉及防

汛的案件按照快速发现、及时处置、强化监督的原则优先处置，严密跟踪案卷办理进度，协调督促有关部门及时解决，充分发挥了监督员队伍和网格化精细管理的优势。每日对监督员上报的各类防汛隐患问题进行统计汇总，上报区防汛办，以此补强防汛工作，确保防汛隐患及时得到处置。

7月4日，中心组织区属9家单位召开了防汛网格管理信息会，通报《防汛网格化管理实施方案》，要求各单位明确管理职责，及时确定防汛网格工作责任人，收集上报防汛重点部位台账，以保证防汛重点部位专题图层的更新，实现防汛网格化管理水平和工作效率的提高。

公共安全指挥科 白蕊

发现施工堵路 积极协调保证畅通

6月19日早7时许，监督员管理科督察队员郭秀侠在上班途中发现，位于崇文门路口西南角的建筑施工工地，在西小街东口和东打磨厂东口两处，正在使用水泥罐车占路施工。因为正直早高峰，且西小街街自西向东的单向线，上班车辆和96中学上学人群较多，施工断路造成了严重拥堵。

处置前车辆、行人通行受阻情况



督察队员将情况上报到监督员督察科，管理干部迅速赶到现场，联系现场相关单位及负责人。在相关单位配合下,迅速挪开施工车辆，清扫环境卫生，疏导交通以确保车辆、群众通行。督察科针对此事特别安排督察队员于8时、9时两次复查，确保问题彻底解决。

处置后道路基本畅通



监督员督察科 韩万桐

一句话新闻

6月4日,为提高呼叫台科室人员综合素质及表达能力,促进科室内部文化建设,呼叫台在召开科务会前,以图文讲解、全员互动等形式开展会前分享互动,得到高建武副主任及科室人员的肯定与支持,并将成为今后呼叫台科务会的固定内容。(呼叫台)

6月13日,组织档案培训,各部门兼职档案员参加。档案局业务指导科的专业人员就档案人员工作职责、文书档案归档范围和文书档案整理规范三个方面进行了详细讲解。朱传芳主任出席了培训会,并提出了具体要求。(办公室)

6月16日,组织学习《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》,处级领导及部门负责人参加。办公室进行导读,详细学习了实施条例中的相关内容。朱传芳主任强调,保密工作是重中之重,要学习贯彻好实施条例,提高保密意识。(办公室)

日前,陈越、张昆两名同志获得东城区直属机关“为民务实清廉”微型党课评比优秀奖。(宣传科)

践行群众路线 为民务实清廉 落实“八项规定” 坚决反对“四风”

纪念建党93周年 送温暖慰问困难党员

在中国共产党成立93周年之际，中心党总支紧密结合党的群众路线教育实践活动，按照区直机关工委有关会议精神，在七一前夕，开展困难党员走访慰问活动。一是经党员申请、支部申报、总支批复等环节，由中心党总支向机关6名困难党员发放了慰问金。二是机关各支部到结对子社区

慰问困难党员，各支部书记亲自带队，分别到胡家园社区、西园子社区、国家体育馆总局社区，到施文祥等7名困难党员家中进行探望，大家从群众路线教育实践活动谈到老人退休生活起居，从网格化管理新模式谈到共创美好家园，欢声笑语中送上节日的祝福和慰问品，为老人宽心解忧。

此次活动让困难党员充分感受到了党组织的关怀和温暖，纷纷表示作为党员，会更加积极的投身到工作中，发挥好党员模范带头作用，用实际行动回馈党的关爱；作为退休老党员，也要尽自己所能，发挥余热，为社区、为我们党继续做贡献。

此次慰问活动中，党总支及各支部

作为结对子的基层党组织，一致表示要将慰问活动传递下去，要怀着深厚的感情，倾注更多的爱心，关心社区老党员的生活，及时解决老党员们生活中遇到的困难和问题，让他们安享晚年。

监督中心党总支 陈晓航



开展“坚定共产主义信念”主题党日



为纪念建党93周年，七一前夕，中心党总支组织开展了主题教育活动，总支委员、各支部新当选支部书记及团支部代表一行10人，在总支书记高建武同志带领下参观了东城区餐厨垃圾处理厂。期间听取了处理厂运行情况的介绍，实地观看了餐厨垃圾处理的各个环节和流程操作，通过参观使大家进一步了解餐厨垃圾的科学处理过程，见证了科技创新在餐厨废弃物资源化再利用项目中的示范效应，开拓了工作思路，激励大家勇于开拓创新，发挥支部战斗堡垒作用，

为进一步提升全区城市管理水平做出更大的贡献。

同期，机关一支部组织党员参观了郭沫若生平陈列室和《反腐倡廉话甲申》展览，机关二支部组织党员参观了香堂文化新村，机关三支部组织党员参观焦庄户地道战遗址纪念馆，每个支部主题党日活动都要求佩戴党徽，并组织了重温入党誓词仪式，每名党员在接受爱国主义教育和党的优良传统教育的同时，进一步强化了为人民服务的宗旨意识，增强党组织的凝聚力和战斗力。

本刊综合

督察队员开展兴趣小组活动

6月30日，为丰富督察队员业余文化生活，构建和谐队内环境，督察科按照兴趣小组活动方案，组织督察队员开展了二季度兴趣小组活动。羽毛球、乒乓球小组成员积极参加活动，到场地热身、练习、比赛，挥洒汗水的同时切磋技艺、展示自我、乐在其中，兴趣小组活动也进一步拉近了管理干部与队员、队员彼此之间的距离，增进了了解，为进一步提高督察管理工作效率起到积极作用。



监督员督察科 徐梅悦

修订《差旅费管理办法》

近日，为了加强和规范机关国内差旅费管理，推进厉行节约反对浪费制度建设，根据《党政机关厉行节约反对浪费条例》、《北京市党政机关差旅费管理办法》（京财党政群〔2014〕176号）及东城区财政局的相关要求，行财科修订

了《北京市东城区城市管理监督中心差旅费管理办法》，《办法》完善了差旅费的审批程序，加强了经费报销、监督检查等内控管理。

行财科 王宁

弘扬美德 奉献爱心

根据区直机关工委下发《关于开展东城区直机关2014年“共产党员献爱心”捐献活动的通知》精神，监督中心于6月下旬组织全体机关干部开展爱心募捐活动，大家积极响应号召，纷纷踊跃捐款，弘扬中国传统美德，伸出援手，奉献爱心，切实践行党的群众路线，此次募捐活动共收集善款3900元。

组织人事科 陈晓航

新招聘监督员岗前培训工作圆满完成

6月30日至7月4日，监督中心对12名新招聘的监督员进行了为期一周的岗前培训工作。

为了新参加工作的监督员师傅们尽快熟悉工作环境、了解岗位职责、实现身份转变、发挥城市管理监督作

用，监督中心组织调研科、监督员管理科、监督员督察科、组织人事科、公共安全指挥科和呼叫中心六个科室分别以PPT与理论讲解相结合的形式，从新东城区区情、东城二十年总体规划、网格化城市管理新模式、监督员职业道德及相关制

度、监督员劳动保障及相关政策、城管通补强发现及监督员业务工作内容等方面进行了业务培训。

全体新招聘监督员学习态度端正，认真听讲，勤作学习笔记，主动与培训教师沟通学习中遇到的疑问。

全部课程结束后，中心对全体招聘的监督员进行了城管通实操考试及理论知识笔试考试，取得了非常好的培训效果。

业务培训科 候蓉