

网格东城

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

东城区城市管理监督中心主办 • 总第59期 2014年8月6日

东城城市管理特别服务号码 13910001000

东城区“两网融合”工作稳步推进

7月29日,第56次区政府常务会议审议通过“两网融合”意见及相关方案。政府研究室、监督中心、信息办在会上汇报了《进一步加强网格化服务管理体系建设创新社会治理体制的意见》,以及网格调整、热线整合、信息化系统建设、指挥大厅建设方案。区领导就网格化管理、开展两网融合和信息化等工作提出了具体要求。

7月14日,东城区“两网融合”工作专题会召开,区

委副书记金晖,区委常委、副区长陈之常,区委常委汤钦飞、副区长王中华等区领导出席。区委办、综治办、社会办、编办、政府办、政府研究室、城管委、信息办、民政局、质监局、城管监督中心、建国门街道、东直门街道、东花市街道等单位主要领导参加。会议针对《关于全面推进“两网融合”进一步创新社会治理体制的意见》以及网格调整、基层体系建设、机构编制调

整、信息化系统建设、指挥大厅建设、政务热线整合等六个工作方案,开展了讨论,提出了建设性意见、建议。金晖副书记对推动全区“两网融合”工作开展进行具体安排,要求将修改好的工作意见尽快报区主要领导审阅,其他各项分方案要明确时间节点与任务要求,尤其是责任主体部门要不折不扣,早安排、早动手,抓细化、抓落实。

调研科、办公室



近日,根据区委办关于《在全区党委系统办公部门开展“深入学习贯彻习近平总书记中央办公厅考察调研重要讲话精神”主题实践活动的通知》要求,监督中心领导高度重视,组织召开党组会议,就讲话精神进行集中学习。

参观简讯

7月21日,广州市荔湾区政府政务管理办公室一行4人,到我中心参观东城区网格化管理模式。双方就网格划分、信息平台建设、监督员管理和12345非紧急救助热线办理等问题进行了交流。高建武副主任接待了考察团。

7月25日,天安门管委会一行12人,到我中心调研东城区网格化管理模式。双方就网格平台建设、考评方式、应急值守、人员管理等问题进行了交流。高建武副主任及相关部门负责人接待了调研。

办公室 孙英伦

拓宽渠道创新举 微信举报试运行



日前,为拓宽我区网格化城市管理监督工作的举报渠道,监督中心开通“北京市东城区城市管理监督中心”微信公共服务号,现正处于试运行阶段,欢迎您添加关注(或扫描二维码),举报东城区城市管理相关问题,目前受理问题包括公共设施、市容环境、园林绿化、宣传广告、施工管理、街面秩序等六个方面。

微信举报(监督中心呼叫台)

咨询电话:64031118-7150

城管监督服务号:13910001000

现阶段微信举报及受理流程

- 1.请举报人点击公共服务号中下方“便民互动”按键后,出现“问题举报”栏目;
- 2.点击“问题举报”栏目后,依据提示发送照片、描述、位置等信息;
- 3.监督中心接受信息后,将按照现场情况判断问题是否属实;
- 4.监督中心将属实问题派发至相关专业部门进行处理;
- 5.专业部门到现场处理并将处理结果反馈监督中心;
- 6.如问题处理完毕,监督中心现场核查后,将告知举报人处理结果。

东城区城管监督中心2014年上半年工作总结

2014年上半年,区城管监督中心在区委、区政府的正确领导下,深入学习贯彻十八届三中全会精神、习总书记视察北京重要讲话和市委专题调研座谈会的精神,在各委办局和街道的支持配合下,紧紧围绕“坚持精细化管理,提升城市环境品质”的主题,坚持“深化城市管理体制改革,深入推进环境整治”的方向,深入开展党的群众路线教育实践活动,提升了监督评价的系统化、科学化水平,推进了全区“两网融合”工作,加强了公共安全新体系建设,强化了干部和监督员队伍管理。现将上半年工作总结如下:

截至6月30日,网格平台共立案129191件(同比增长75.88%)。自4月1日《东城区城市管理监督综合考核办法》施行之后,二季度区属案件有效结案率94.98%。完成夜间大排档、地锁、“僵尸车”、防汛问题等普查35次。组织9076家企业完成公共安全风险自查自

报,上报率环比上升5.35%。完成政协委员提案2件,满意率100%。办理区委、区政府督查件22件,接待国内外考察20次、412人,其中局级以上领导29人。整体上完成了上半年工作计划和折子工程。

(一)细化标准、系统考核,《东城区城市管理监督综合考核办法》效果初显

1.编写过程及《办法》的特点

针对城市视觉效果与考核成绩不符的问题,监督中心自去年10月开始调研,今年1月下旬组成编写小组,梳理法律、法规、标准等规范性文件百余部,梳理考核项目1011条,历时近两个半月完成了《东城区城市管理监督综合考核办法》及配套实施细则和法律法规汇编。

《办法》减少了主观评价,增加客观量化指标,兼顾了长期要求和阶段任务,形成了统一归口、统一周期、统一发布的综合考核办法。一是考核对象上,考核17个街道、3个地区和29个委办

局,并将街道、地区与综合执法组捆绑考核,督促属地加大协调力度;二是处置时限上,根据不同区域,设定不同时限,最短的时限如机动车道上散发小广告,要求1小时处理;三是责任划分上,依据法规和部门职责,将每类监管事项分别对应处置的主体责任、主体责任和兜底责任,并设定扣分规则;四是指标对接上,将“首环办”的“月检查、月曝光、月排名”、市级平台新考核办法、媒体举报、领导批示件、热线电话以及市城管执法协调办《监管通知单》等内容纳入考核,同时将“案件管控”纳入考核,督促源头治理。

2.《办法》推进情况和效果

目前《办法》已经在网格平台流程中的各部门、各岗位、各环节中全面推进。一是增加问题类型,由三级结构变更为“大类-小类-细类-微类”的四级结构,新增“专项检查”问题类型,目前系统共计19个大类220个小类651个细类

883个微类[包括城市管理部件6大类101小类382细类552微类,城市管理事件6大类84小类172细类214微类,专项检查7大类35小类97细类117微类。]。二是健全图层数据,细化各主体责任空间,制作了门前责任区、拆迁区、城市道路区等6个区域图层和旅游景区、文物保护、驻区中央和市属单位等18个专题图层。三是城市管理案件实现了自动派遣。四是增加“强制结案”功能,对暴露垃圾、无照游商等34类时效性问题采取强制结案,督促各部门尽快处理。五是修改了系统考核统计。

目前信息采集和处理不断规范,系统平台整体运转平稳,月报和专报得到区领导和个专业部门的认可,预期效果逐渐显现。一是增强基层部门主动性,推行以来,媒体曝光东城区城市管理问题下降了74.19%;“首环办”检查问题处置率由3月的83.33%上升至5月的100%。二是提高案件办(下接第二版)



他山之石

东四街道办事处在六条社区试点“固定垃圾回收日”机制，帮社区居民解决大件废弃物处理问题，主要通过社区居民协商，查找百姓需求，找准解决途径，探索社区居民参与式环境治理的长效机制。

龙潭街道办事处三项措施促进网格考核成绩提高：一是分析问题定制度。建立案件分析长效机制，每月定期召开网格考核成绩分析会。会议由街道主要领导亲自主持，各相关部门和处级领导参加，对照监督中心的月考核成绩，各部门逐条分

析失分原因，查找工作不足，研究问题难点，制定整改措施。二是考核部门定办法。根据区新版《考核办法》实施细则，结合地区实际情况，制定了《龙潭街道网格案件完成情况考核办法》，考核结果与科室、个人的年终绩效挂钩。考核办法已于7月开始进入试运行阶段。三是提高效率定首接。建立“首接责任制”，各职能科室、部门在接收案件派遣单时，不能以简单理由拒收案件，案件处理复杂，确实存在难度的，上报主管领导协调解决。

(上接第一版)理效率，准确自动派遣的案件达到70%以上。三是推动专业职能下沉、融合，促进基层工作流程再造，已有10个街道[建国门、东花市、朝阳门、北新桥、东四、交道口、龙潭、永定门外、景山、体育馆路]将“城市管理网格”与“社会服务管理网格”各种资源整合、融合。四是促进管理方式创新，加强源头治理，多个街道和委办局引入“微信”、“准物业”等市场化、信息化措施，提高处置效率，加大事前治理。

(二) 全面调研，统筹兼顾，“两网融合”工作稳步推进

上半年，监督中心承担了全区“两网融合”工作筹备领导小组办公室职责，赴海淀、昌平、门头沟等六个城区调研，编写了《东城区关于建设网格化城市管理公共服务监督指挥体系的工作方案》(征求意见稿)和《城市管理公共服务监督指挥中心建设方案》(征求意见稿)，并参与了办公地点选址、业务大厅设计等工作。

5月份推动组建了东城区“两网融合”工作领导小组，承担领导小组办公室职责，并在便民电话整合组、网格规范调整组中负责牵头。其间，与全区138家单位沟通联系，调研各单位政务热线的基本情况；与民政局、社会办、信息办等单位联系，调研街道、社区边界及社会服务管理网格的划分和编码情况，结合《全面推进“两网融合”进一步创新社会治理体制的意见》先后编写了《东城区为民服务中心工作方案》(征求意见稿)、《网格调整工作方案》(征求意见稿)。提出创新为民服务功能载体，整合城市管理、社会服务管理、非紧急救助、应急管理和公共安全等工作，建立全区统一的网格化服务管理体系。目前正在进行方案和工作流程的修订。

(三) 多元监督、大力协调，保障监督和运行效能

1. 检查和普查常态化

监督中心组建普查队负责专项检查和普查，并将重点区域内商户的消防安全、食品安全等事项纳入监管范畴。常态

化检查全区1369座公厕作业、173条城市道路作业、172个居住小区垃圾分类、103处建筑工地垃圾管理、94座垃圾收集站作业以及12124家商户的责任书签订情况。

2. 公众参与监督多元化

上半年，监督中心将13910001000热线与12345非紧急救助热线对接融合，并开通监督中心微信服务号，开展政民互动，结合《考核办法》推进中的媒体曝光，一并受理各渠道城市管理问题。共受理13910001000、12345、城市管理广播市民热线以及来自公共微信等公众举报问题2076件，答复、结案1734件，结案率83.53%，回访率100%。

3. 疑难案件协调和城市管理周例会逐步深化

上半年，一是先后召开东城区城市环境疑难案件工作会、全区无主及代管绿地派遣协调会、全区相关无主绿地案件接收协调会以及东四块玉“体育明星大道”周边环境管理问题现场会，针对非装饰性树挂、无主绿地养护和保洁、部分保洁区域界线、部分道路设施权属、部分院内管线堵塞、地铁站周边环境以及地桩、地锁等疑难问题进行研究协调，并形成相关决议和机制。二是《考核办法》推行过程中，系统分析了49个专业部门的案件特点和成绩构成，编制每周周报及小广告等高发问题分析报告，并落实了城市管理周例会制度。在此基础上，上半年疑难案件数量大幅减少，目前出库率升至45.8%，为实现全年出库率达到40%的工作目标奠定了基础。

(四) 技术创新、拓展应用，继续发挥公共安全新体系作用

一是引入物联网和4G技术推进公共安全建设，探索针对居民大功率用电器、餐饮企业燃气泄漏等风险隐患，布设环境传感器和智能分析系统，形成物联网支撑体系，提供面向居民、企业的安全隐患预警服务，目前方案已通过专家评审。二是开展防汛网格化建设，制定《东城区防汛网格化管理工作实施方案》，开展汛前普查，发现隐患1562处；入汛后发现隐患165处。三是更新公共安全指挥平台3000余个监管对象和风险源数据；完成公共安全平台与监察局

《网格东城》试新装 宣传范围再扩大

监督中心自成立以来，宣传工作始终秉承“为不断强化城市管理监督效能和大力推进城市管理精细化水平提供强大的思想保证和舆论支持”这一理念，高度重视《网格东城》刊物的制作与发放。截止到2014年7月，《网格东城》共出版正刊58期，特别针对监督员管理、监督考评工作、文明城区创建、参评各种奖项和党的群众路线教育实践活动等制作多期增刊，刊登各类重点信息近万篇，照片近千张，并且确保每期都发放到中心全体监督员、机关干部和区内外兄弟单位。

《网格东城》以月刊形式为基础，稿件一般由机关干部作为通讯员撰写提供，常设有监督员工作展示、问题案卷对比、系统考评成绩公布、参观简讯和一句话新闻等栏目，并根据实际情况开展兄弟单位工作介绍和业务问答互动等内容，兼顾了与网格化管理相关的工作参考、深入研究与普及宣传，也在主动介绍东城区城管监

督中心重点亮点业务工作的同时，注重引导提倡良好机关文化建设，为中心各项工作的顺利蓬勃开展，营造积极的宣传环境与和谐的舆论氛围，受到了读者的广泛好评与喜爱。

自本期起，《网格东城》将试用再生新闻纸作为载体，扩大宣传范围，希望读者继续关注、支持，并欢迎您提出宝贵意见和建议。

宣传科 迟耀瀛



网上效能监察系统对接；完成风险评估系统对接方案和联调准备；并为各部门更换了安监通设备。

(五) 协同部署、督查及时，专项工作迅速推进

2014年以来，监督中心每月汇总各科室工作情况统计表和折子工程、重点工作汇总表，督办折子工程、重点工作59件，并及时通报各项工作推进情况，提高了工作效率和协同性。

一是组织召开《数字化城市管理信息系统第三部分：地理编码》和《数字化城市管理信息系统第四部分：绩效评价》两项国家标准专家讨论会2次、推进会1次，完成了征求意见稿初稿和编制说明，目前面向全国征求意见。二是配合拆违第四战役，严格把关，实地验收拆违现场529处，通过验收420处，拆违面积3487平方米；发现并确认新生违法建设9处，派发执法部门处理；目前继续验收各街道申请单。三是完成“城市管理数据共享平台触摸屏”研发和运行；同时完善“文明城区网格化数据分析平台”，将文明城区测评指标对应到网格平台系统“细类”，监管类别增至143小类。四是加强数据采集及系统建设，采集、建设53条示范大街实景，并核对全区背街小巷数量，全区现存背街小巷996条；完成城管通设备更换和程序更新，目前正在换发。

(六) 精文简会、规范制度，强化机关和两支队伍建设

一是行政上，精文减会、加强调研，上半年发文同比减少64.3%，严格控制议题数量和会议时间；同时积极学习兄弟城区和外单位经验，组织调研兄弟城区和走访各街道、委办局及专业公司共47次，并深入监督员巡查一线调研。

二是财政上，严格遵守财务制度，修订了《监督中心差旅费管理办法》，初步建立《监督中心采买制度》，清查办公用房并进行调整，全过程监督招投标，并完成2013年度决算编审、2014年部门预算信息公开和监督中心第一届工会经费审查。

三是宣传和信息公开上，上半年在

北京日报、北京晚报、北京晨报、新城报等媒体上刊发宣传文章12篇，城市综合管理动态刊发21篇；中心信息公开128条，同比上升29.29%。

四是干部队伍建设上，深入开展党的群众路线教育实践活动，广泛征求意见、查摆问题，组织理论中心组和中心全体党员干部开展主题学习，采取集中自学、观看电影、聆听讲座、微型党课、在线学习等多种形式，将学习引向深入，组织“回头看”和谈心谈话，班子召开民主生活会并撰写了个人对照检查材料；

组织中心科级以上干部担任业务联络员，与各专业部门建立“一对一”工作联系；开展机关干部当一日监督员活动；组织开展义务清理小广告志愿活动8次，清除广告500余张；组织“博爱在京城”、“共产党员献爱心”活动，募集捐款六千余元；慰问困难党员、群众十余人次，并结成“帮扶对子”34对。

五是监督员队伍建设上，完成了《监督员绩效考核办法》修订和监督员信息采集考核统计功能开发；制订了《监督员分级管理细则》；与公安分局人口支队建立沟通机制，实地走访流管监督员工作情况；完成了春节期间烟花爆竹监控、两会和全国政协第十二届第六次会议期间环境保护；在班次工时调整、部分监督员产生情绪波动时，中分队能够深入一线，安抚监督员，维护了队伍的稳定。

六是业务培训上，开展7项14场专项培训，共500余人次参加，印发相关标准、手册、台账共1500余册；业务在线培训系统应用于中心业务学习。

七是党风廉政建设上，组织签订了2014年岗位目标和党风廉政建设责任书；将考评列为2014年中心重点防控项目；重点监察考勤、值班、人事录用和招投标；完成了“治慵懒散拖”和“群众服务问题”专项整治，完善了全体干部的廉政档案和处级领导干部个人事项申报；开展“一书一片”教育活动，同时利用办公会前和Am组织机关学法，提高了法制观念和依法行政水平。

着眼大局、主动作为、及时迅速、做实小事

区领导肯定新版《考核办法》施行效果

7月29日，第56次区政府常务会听取6月份城市管理监督工作情况汇报。会上，区领导肯定了新版《考核办法》施行以来的效果，提出下一步要强化监督轴的作用，构成“大监督”的格局，探索分类考核和源头考核，强化考核结果的应用。新版《考核办法》自7月1日起正式施行。
办公室 向峰

确认位置权属 解决实际问题

近日,由于建国门街道办事处、朝阳门街道办事处对于我区某胡同位置归属存在疑义,导致“12345市非紧急救助热线”转办的积存垃圾渣土案件,在网格平台中反复流转多次却无人认领。为了加强同专业部门的业务交流,切实解决城市管理问题,7月23日,监督中心案件派遣室与建国门街道办事处、朝阳门街道办事处相关人员深入该胡同,对争议区域进行实地勘察,共同确认权属,并现场处置了积有垃圾渣土。
案件派遣室 齐星麟



开展无障碍环境系统化普查培训

7月16日,为提升我区无障碍环境系统化水平,有效推进创建“全国无障碍环境区”工作,监督中心分两批次对中心普查队监督员、呼叫台、监督考评科工作人员进行无障碍环境系统化普查培训工作。

培训分别从普查的工作要求、针对无障碍设施(包括缘石破道、盲道、无障碍出入口、无障碍机动车停车位)的简介、普查的上报要求等方面进行了讲解。
业务培训科 金纯

部署2014年APEC第三次高官会保障工作

近日,监督中心结合2014年APEC第三次高官会保障工作,制定工作方案,确定保障时间为8月1日07:30至8月22日19:30,成立环境秩序保障工作领导小组,明确各部门工作职责。

7月30日,召开机关干部全体会部署工作任务,朱传芳主任在会上要求:

中心全体要从讲政治、讲大局的高度,以高度的政治责任感和饱满的工作热情,全力投入保障工作中去;各科室要各尽其责,确保保障期间监督有力、协调主动、沟通及时、服务到位,并按要求及时报送信息,加强值守。
办公室 向峰

监督中心发现公益性宣传标语错别字



公益性宣传标语是为了营造一种气氛和声势,即一种良好的社会氛围。从某种意义上说,一个城市,一个地区,一个国家公益广告的水平,是这一城市、地区、国家民众文化道德水准和社会风气的重要标志。公益广告的主要作用是传播社会文明,弘扬道德风尚。但是如果广告中出现错别字宣传的结果将会适得其反。2014年7月21,监督员管理科管理干部在社区巡查时发现位于东长安街33号

安华城大酒楼北侧宣传栏中的体现社会主义核心价值观的宣传口号中出现了两个错别字,“公正、法治”中的“正”字和“治”字写成了“证件的“证”和制度的“制”,由于该地处于市中心繁华地区过往游客非常多,影响非常不好,发现该问题后中队干部马上叫属地监督员进行了上报处理。今后管理干部将继续加强对此类宣传品的检查。
监督员三中队 王辉

督察队员发现邪教反动宣传品

7月13日下午,督察队二班三名监督员巡视到永定门外街道西革

新里附近时,发现行道树枝上悬挂有邪教反动标语抛掷式条幅,三名队员立即向附近居民借来长竹竿,相互配合将条幅取下,并及时交至督察科。三名督察队员在工作中头脑清醒,保持高度的政治敏感性,突发事件处理得当,及时阻止了邪教宣传对群众的不良影响。
监督员督察科 徐梅悦



一句话新闻

7月4日-7月10日,进一步排查防汛隐患,网格平台共上报路面井盖塌陷、下水道和雨水口堵塞、立杆倾斜折断等防汛问题,共计30处,已结案19处。

(公共安全指挥科)

7月7日至7月9日,“城管通”完成更新、安装及调试,操作系统由Windows Mobile系统更新为Android系统;增加了GPS定位功能,对监督员的在岗位置及轨迹可进行间隔5秒钟一次的卫星定位,有利于加强监督员的管理。

(运行管理科)

7月9日,组织参加无偿献血活动经过登记、体检,2名人员符合献血条件,共无偿献血400毫升。中心领导对献血者表示了慰问。

(办公室)

7月初,为配合中心开展的“党的群众路线教育实践活动”,呼叫台于开展环境秩序及文明礼貌整顿活动,针对发现的大厅环境、文明用语等问题进行分析,并提出改进措施,确保日后工作有序开展。

(呼叫台)

7月21日,向中心全体党员干部和监督员发放了《习近平总书记系列重要讲话读本》,并组织自学和集体学习。

(宣传科)

7月28日,对全区地铁口周边20米范围内圈占类安全隐患进行专项普查,此次普查,涉及地铁2号线、5号线和6号线东城区段的地铁口共计84处,其中11处存在安全隐患,相关问题已立案派发。

(公共安全指挥科)

7月28日,《东城区网格化管理信息系统部件数据全区普查项目》参与绩效评审,会议由区财政局委托组织,中心汇报该项目的绩效报告,讲解演示系统及部件数据管理情况,并就专家提出的问题进行了详细解答。

(运行管理科)

日前,王永亮同志获得东城区第八届“和谐杯”乒乓球比赛第六名。

(宣传科)

践行群众路线 为民务实清廉 落实“八项规定” 坚决反对“四风”

圆满完成党总支换届选举



根据《中国共产党章程》、《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》，监督中心于7月30日召开党员大会，完成党总支换届选举工作。大会应到党员83名，实到党员68名，符合选举要求，选举采用无记名投票方式，在9名候选人中进行了民主选举，选举产生邓远雄、刘化玉、邢

亚梅、高建武、郭兰华、韩伟、谢宏英（按姓氏笔画为序）等新一届党总支委员7人，得票数均超过到会有选举权党员数的半数以上。

会后，召开了新一届党总支委员会第一次全体会议，选出了新一届党总支书记、副书记，并进行了分工。

党总支 陈晓航

肝胆相照 群策群力

监督中心召开民主党派人士座谈会



7月18日，监督中心组织召开民主党派人士座谈会，进一步将开门搞教育落到实处。座谈中向民主党派人士通报了教育实践活动以及机关党建工作的情况，听取了中心开展群众路线教育实践活动、业务工作、党建工作的意见建议。中心领导高度重视此次座谈会，由中心教育实践活动办公室主任高建武主持，党组书记李光升、主任朱传芳、党总支副书记刘化玉等领导参加了座谈。中心九三学社社员、农工党党员、致公党党员参加了座谈。

座谈会上首先由高建武主任向参会的四位民主人士通报了中心在开展教育实践活动以来各项工作的进展情况及取得的成绩，党总支副书记刘化玉通报了目前正在进行的中心党总支、各支部换届情况。各位民主党派人士畅所欲言，各自分享了加入民主

党派的心路历程、对党的各项政策以及对参政议政的理解，同时也对中心的工作提出了意见建议，会场气氛融洽。

朱主任代表领导班子，对各位民主人士以往对中心工作的理解与支持、在工作中发挥的骨干作用表示感谢，通过此次教育实践活动，今后将更加关注民主党派干部的成长；并提出了今后在工作中要加强团结协作，共同努力将中心各项工作做好的美好期望。

李书记表示，各位民主人士是中心的优秀人才、是中心发展的中坚力量，中心会一如既往地支持民主人士参加各自党派活动，也希望各位继续发挥在工作中的重要作用，同时，可以利用自身的党派优势，为中心各项工作的开展发挥积极作用。

群众路线教育实践活动办公室 任奕赢

监督员支部开展红色教育活动

为庆祝中国共产党建党93周年，结合党的群众路线教育实践活动，7月17日上午，中心监督员党支部党员一行8人到大庄科乡沙塘沟村的“平北红色第一村”纪念馆开展红色教育活动。

在讲解员的引领下，同志们参观了“平北红色第一村”展馆，馆内大量的文物及影像资料，生动地向人们展示了平北地区革命的发展、我党的奋斗历程，白乙化、王亢领导下的抗日武装和人民同日伪军斗争的情况。

此次活动，使同志们接受了爱国主义和革命传统教育，激发了全体党

员的责任感和使命感，大家纷纷表示要立足本职发挥党员的模范作用，争当优秀共产党员。

监督员支部 张盛杰



实地巡查夯业务 网格巡查增学识

日前，案件派遣室为发挥一线科室的传、帮、带作用，加强对新入职人员的业务知识培训，组织我单位新入职人员，深入东城区多条街巷开展网格巡查活动，传授经验，详细解答问题。

巡查过程中，新入职人员对监督员上报的永康胡同西口北侧立杆倾斜解决情况进行复核；对各种线缆及立杆的权属进行现场分析甄

别；对东四北大街的窨井进行查看，由专业人员现场讲解街面上各种井盖的类别、权属，并查看井内结构，进一步了解构造，明确产权。

通过本次网格巡查活动，新入职人员一致表示，走访网格现场学习城市管理知识，使自己更直观地了解了监督中心工作职责和基本职能，对今后开展工作夯实了业务基础。

案件派遣室 齐星麟

上半年城管监督员招聘工作完成

日前，监督中心完成2014年上半年城管监督员招聘工作。本次招聘工作严格按照发布招聘信息、组织面试、入职体检、业务培训、办理入职手续五个步骤进行，特别是在发布招聘信息方面加大了宣传力度，分别在

区“数字东城”网站、区职介中心、王府井人才信息港、各街道社保所及西城、朝阳临近的社保所发布了为期一个月的招聘信息。经统计，报名人数为37人，培训后录用9人。

组织人事科 延涛

提升干部形象 促进和谐机关

7月22日，为全面提升女职工的自身素质和精神风貌、凝聚智慧和力量、激发爱岗敬业的热情，中心组织15名女工会会员，参加了区总工会举办的第二次女职工大讲堂活动。

大讲堂上，来自台湾的李昀老师，围绕找到自己合适的色彩、了解自己的形象气质和巧用丝巾等话题，深入浅出、寓教于乐，以通俗易懂的语言、贴近实际的案例和快乐活泼的

互动环节等，让女职工切身感受到职场礼仪和个人修炼的重要性，为提升女职工的修养和综合素质送上了一堂精彩的文化大餐。

大家纷纷表示，通过这次生动的讲座，找到了如何提升个人形象的钥匙。深化了“形象美、生活美、工作美”的理念，促进了和谐机关的发展。

宣传科 孟蝶

监督员拾金不昧、展中心风采

7月31日，普查队龙潭分队监督员张新立师傅，在巡查过程中拾到一个背包。张新立在原地等待失主半个多小时，并将事情经过汇报给班长孙志勇。经查看，包中有一个老年证、一串钥匙、三张价值500元的购物卡，一部手机和现金300多元。

两位师傅正要送背包到老年证上的地址时，失主手机响起，电话对方系失主本人，便与失主相约见面。

两位师傅与失主见面后，通过核对老年证照片，确认失主本人，并将物品返还失主。失主万分感谢，并欲拿出100元作为酬谢，被两位师傅婉言谢绝。

张新立师傅及班长孙志勇拾金不昧、处理得当，弘扬了中华传统美德，体现了监督员的素质，展现了监督中心的风采。

普查队 郭越