

拉萨市编办到东城区调研网格化工作



9月10日上午，拉萨市委组织部副部长、市编办主任扎西平措一行3人到东城区调研城市与社会服务管理网格化建设情况，北京市编办副主任孙仕柱，东城区区委常委、组织部部长吴松元陪同。

座谈会中，吴松元部长对拉萨市编办的到来表示热烈欢迎。区城管委、监督中心分别汇报了城市管理体制建设及运行情况和城市与社会服务管理网格化建设情况，双方就城市管理工作中的重点、敏感问题进行深入探讨。随后，参会领导实地考察了监督中心的呼叫台工作间。

办公室 孙英伦

开展微信宣传活动



分析研讨“上半年环境建设考评成绩”

9月1日，区委常委、副区长陈之常同志主持召开“上半年东城区环境建设考评结果成绩分析会”，监督中心在会上汇报了上半年“热线统计”和“信息化城市管理”两项内容的成绩分析。

其中“热线统计”部分，对12319热线、96310热线、市民市长来信、媒体反映、领导批示和环境建设志愿者服务情况

等6项考核内容逐一细化分析，包括扣分规则及失分原因，经与市市政市容委各相关处室沟通，明确了各项考核项目的相关责任单位及科室。

“信息化城市管理”部分，详细分析了城六区的案件核实及时率、核查及时率、上报准确率、及时结案率、发现密度和完成率等六项指标的得分情况。

会后，监督中心及时组织相关科室召开业务研讨会，针对上半年市级考核情况，及时研讨相关措施，例如将进一步细化监督员上报标准，提高问题发现密度，持续监控区级平台与市级平台案件对接情况，严把区级案件推送结果，努力提高工作完成率。

监督考评科 王谦

专题研究热线法律专席工作

8月27日，监督中心与致公党东城区委专题座谈研讨为民服务热线法律专席工作。中共东城区统战部副部长向愚、致公党东城区委常务副主委何志才出席会议，法大等四家律师事务所的高级合伙人以及监督中心书记李光升参加座谈。会议由监督中心主任朱传芳主持。座谈会上，

监督中心介绍了网格化管理模式的建设发展情况以及全区“两网融合”、政务热线整合进展和未来规划，与会人员就法律热线专席的功能定位、服务内容、提供方式、人员配置、服务制度、工作频次和岗位评价等内容进行了深入的探讨，一致认为法律热线专席可以提供公益咨询性质的

便民法律服务。区委统战部副部长向愚给予了肯定，建议将热线专席建成参政党派了解民意、服务民生的新窗口，参与社会治理体制建设的新渠道，提升民主监督和科学决策的新舞台。

办公室 向峰

为全面推进网格化城市管理，提升城市综合管理效能水平，畅通公众诉求渠道，监督中心申请开通了“北京市东城区城市管理监督中心”微信公共服务号。近日，为推广该公共服务号，监督中心结合工作实际，在都市馨园社区、东四二条社区、魏家社区、新世界家园社区和清水苑社区分别开展了微信宣传活动，共发放宣传材料1000余份，受到居民百姓认可与好评。 呼叫台 宣传科

落实三项措施 深化调研工作

自党的群众路线教育实践活动深入开展以来，监督中心高度重视，要求基础性工作扎实，创新性工作务实，品牌性工作打坚实。本着该工作思路与原则，近日，调研科认真落实三项举措，不断深化调研工作。

一是主动走出去。监督中心高建武副主任带队赴北京市非紧急救助服务中心12345进行“两网融合”政务热线整合专题调研。与市非紧急救助服务中心领导就城市管理工作情况、工作流程、人员管理情况和系统平台建设及运行维护情况，进行了交流座谈。高建武副主任指出，市12345非紧急救助热线的专业服务标准、团队管理经验以及在工作流程、业务培

训、质量监控、绩效考核、用语规范、知识库支撑、转协办制度、团队建设、专家坐席设置等方面的经验，都是非常值得我们学习借鉴的，此行收获颇丰。

二是积极请进来。组织召开了“东城区平房区环境整治长效机制研究”专项课题调研座谈会。区政府研究室、首都社会发展经济研究所社会处的主要领导参加。监督中心彭恩强副主任重点从利用网格优势，积极承担全区拆违专项行动督查考核、通过网格平台，反映我区上半年各类环境突出问题、我区在平房区（背街小巷）环境监管工作的现状调查、建立我区平房区环境整治长效机制的工作设想几个方面进行了交流阐述。与会人员展开探

讨，深入地分析了影响环境秩序的成因，同时，提出了许多具有积极意义的建设性对策，为创文明一流、和谐宜居的首善之区，构建平房区环境整治的长效机制达成广泛共识，为专项课题调研提供了一手资料，奠定了坚实基础。

三是深入交流探讨。监督中心标准化工作组赴全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会进行专题座谈与交流。重点结合标准化工作开展过程中的困难问题、标准化需求等方面与全国智标委的相关负责人进行了沟通交流。主要包括国标制修订相关要求，全国智标委、住建部、国标委相互间的工作衔接关系、标准编制的各个环节要求，以及社会服务标准化工

作框架搭建设想等。全国智标委工程研究中心尚志宇工程师表示，东城监督中心近年来在标准化建设工作中付出了很多努力，尤其是国家标准建设工作更是得到了各级领导的肯定，希望监督中心一如既往，继续完成好数字化城市管理信息系统系列国家标准编订的重任。最后，双方表示本次座谈会不仅沟通交流了各方面情况，增进了思想共识，更提高了彼此的认识，希望双方共同努力，不断开创标准化工作新局面。

调研科 陈越

认真开展各项普查工作

根据区领导指示，监督中心于8月11日-13日组织监督员对“九横八纵”沿线便道上公共设施进行了集中普查。普查本着严谨的态度，对各部件进行了逐一排查鉴别，对不符合上报要求的进行复核上报，直至合格为止。本次普查共登记包括交通标志牌、电力设施等公共设施共计20个小类，8504处设施，其中存在问题的公共设施为18小类1297处。根据区领导要求，普查结果已在全区城市管理周例会中进行通报并与相关部门进行对接。

8月26日、27日，根据区城管委相关工作通知，分别组织监督员对我区报刊亭和架空线进行了专项普查。比前期报刊亭普查台账发现，报亭不存在16处，非东

城管辖4处，不存在问题的报刊亭12处，存在问题的报刊亭144处，另新增（不在台账）2处，且均存在问题。在架空线普查中，根据要求对存在折断、垂落、松动和废弃电杆进行集中上报，共发现存在问题的线杆共计1113处。

根据市协调办相关工作通知，于9月10日-12日晚间组织监督员对“九横八纵”沿线霓虹灯和LED电子显示屏进行了集中普查上报。此次普查主要针对“九横八纵”沿线大型的宾馆饭店、商超、医院、机关、写字楼、娱乐场所及公共设施等。普查中，共登记霓虹灯和LED显示屏254处。

监督考评科 于洋

召开新入职工作人员座谈会



6月以来，监督中心新招录4名公务员及1名事业编人员陆续报到，根据熟悉业务工作需要，安排到一线业务部门进行了为期两个月的岗位锻炼。

日前，为了解岗位锻炼效果，增进

内部沟通交流，组织人事科联合呼叫台、案件派遣室组织召开了新入职工作人员座谈会。会上，5名同志先后围绕锻炼期间的工作完成情况、心得体会，以及意见建议等内容进行了发言，呼叫台及案件派遣室工作人员分别对他们的实习情况进行了详细点评，组织人事科对有关工作进行了说明并认真梳理了意见建议。总体来看，新入职工作人员在锻炼期间都能够踏实工作，潜心思考，客观分析问题，本着认真负责的态度为中心的工作建言献策。自9月起，他们正式到招录岗位工作。

组织人事科 陈晓航

强管理、抓培训、促工作

——呼叫台、案件派遣室合署办公后积极开展各项工作

近日，按照相关工作部署，中心呼叫台、案件派遣室合署办公，并分别于9月3日和9月19日先后召开两次工作会。高建武副主任传达主任办公会精神，宣布部分科室人员岗位调整决定，两位科室负责人对分管工作进行安排，提出合署办公的分工及部署方案，确定“两网融合”工作临时定岗、定位安排并解读各小组分管工作内容。

高建武副主任强调：合署办公后，全体人员要发扬中心优良传统，明确两网融合的形势和任务，服从分组安排，同时要做到一专多能，一人多责，适应并胜任所有业务岗位，将各种业务知识融会贯通，切实做到在岗、尽责、出成绩。

呼叫台、案件派遣室合署办公后，为推进“两网融合”工作开展，立即于9月10、11日进行业务培训，确保业务工作顺利进行打好理论基础。本期业务培训内容主要围绕现阶段呼叫台业务工作基本流

程，案件派遣室职责分工、市区级案件办理流程，新版考核办法实施后特殊案件办理要求，以此加深各业务人员对新标准及工作要求的学习，避免日后工作中出现纰漏。

9月23、24日，为确保“热线整合”工作顺利进行，各项业务工作平稳过渡，相继邀请区综治办、区政府办“12345非紧急救助热线”相关工作人员对呼叫台和案件派遣室全体人员进行了“网格化社会服务管理信息系统”和“12345非紧急救助热线”培训。主要针对社会服务系统的八大模块内容、办理各类业务事件的六个闭环流程、民情日志登记上报，以及“12345非紧急救助热线”办理流程、工作要求及标准进行详细讲解。此次培训使两科室人员对“社会服务管理”和“12345非紧急救助热线”工作有了初步了解。

呼叫台、案件派遣室

不断总结经验 提升培训水平

三年来，监督中心共举办各类连续性、业务性、常规性的大规模培训共计59次，累计参加培训人员共计8000余人次。其中包括专项业务培训，如新考核办法指标体系培训、网格部件普查、北京市信息化城市管理平台贯标培训、新招聘监督员业务培训、配合完成北京市信息化城市管理平台贯标培训等；监督员日常类培训，如：监督员摄影技巧培训、城市管理相关政策培训等。在监督中心领导班子的统筹下，在相关科室的密切配合下，发挥了中心整体优势，提高了培训效能，培训工作

呈现以下特点：节省大量人力物力，降低培训成本；实现中心干部业务培训考试的信息化管理，提高中心信息化管理水平；通过持续高效的在线培训，不断提高干部业务素质 and 技能。

三年来，监督中心从培训对象入手，不断调整培训方式，丰富培训内容，提升培训效果。从培训中总结经验，从经验中找出不足，从不足中提高质量。随着监督中心工作职能的整合，使之培训更加科学化、系统化、标准化。

业务培训科 张京

美丽东城



治理前



治理后

2014年9月3日，负责东环社区的汪立师傅在巡视中发现：东直门南大街甲2号楼东南侧10米处便道上有深1米、宽1米的塌陷，存在安全隐患。经案件派遣室积极协调，塌陷现象已处理，地面恢复原貌，隐患得到消除。

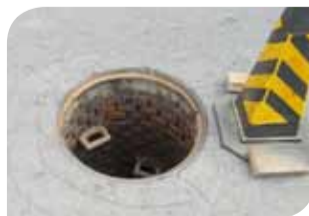


治理前



治理后

2014年9月5日，监督中心13910001000特服电话接到市民举报，反映交道口北二条15号南侧5米有大量树枝及暴露垃圾混堆，影响居民正常生活及出行。接到举报后接报员及时联系所在网格监督员并下发核实任务，监督员现场核实，问题确实存在，并将图片、录音等信息反馈到平台中，经案件派遣室积极协调，此处垃圾已清理完毕，得到居民一致好评。



治理前



治理后

2014年9月10日，负责大雅宝社区的刘文革师傅在巡视中发现：建国门北大街8号楼西门西北侧20米马路中间的污水井盖丢失，存在安全隐患。经案件派遣室积极协调，井盖已补装完毕，隐患得到消除。

“东城秀”微视频大赛启动

拿出你的手机，拍摄身边的好人好事好景，传播正能量还能拿大奖。9月17日，由东城区委宣传部举办的“东城秀”微视频大赛正式拉开帷幕。

“东城秀”微视频大赛由东城区委宣传部主办，新京报社和腾讯视频、腾讯视频协办。活动以“拍你精彩，秀我快乐”为口号，面向生活和工作在东城，曾来过东城，对东城有了解的广大网友征集微视频作品。参赛者通过拍摄东城的人和事，展现东城的风土人情和文化底蕴，弘扬社会主义核心价值观，传播身边的正能量。参赛作品时长不超过5分钟，可以是纪实、剧情类短片，也可以是动画视频。

“东城秀”微视频大赛作品征集从2014年9月17日开始，到2015年5月31日截止。本次大赛征集的作品围绕倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，

倡导爱国、敬业、诚信、友善，分为“国”、“家”、“我”三个主题，大赛官方网站（<http://v.qq.com/topic/2014/dch.html>）发布了三个引导视频。参赛者可以登陆大赛官方网站，了解参赛方式和视频拍摄要求，并通过微视上传参赛视频。让更多的市民、网友参与此次大赛，主办方鼓励参赛者拿起手机，轻松拍摄，轻松上传参赛作品。

大赛共设置“最佳故事奖”、“最佳创意奖”、“最佳影像奖”、“最佳制作奖”、“最具人气奖”、“最佳参与奖”六个奖项。每一季活动结束后，评选各奖项当季的前十名作品入围最终评选。全部活动结束后，从每个奖项中各评选金奖1名、银奖2名、铜奖3名，金、银、铜奖获得者将分别获得3万元、5000元、3000元的奖励。

拍你精彩，秀我快乐！“东城秀”微视频大赛期待你的参与。

“我眼中的美丽东城”摄影比赛圆满落幕

为丰富监督员业余文化生活，提升全体监督员业务技能，真切感受改革开放带来的城市之美、生命之美、自然之美，用城管通镜头记录监督员日常工作中身边发生的美丽人、美丽的事、美丽的瞬间。全方位、多视角的展现我区人文地理风貌，培养全体监督员爱工作、爱生活、爱东城和健康向上的审美情趣。历时一年的监督员城管通摄影比赛在中心领导的正确指导下，在相关业务科室和全体监督员的大力支持和积极参与下，圆满落下帷幕。本次比赛共收到监督员参赛作品420余幅。经机关干部广泛评议，专家审阅点评，共评选出监督员摄影作品一等奖6名；二等奖10名；三等奖20名；优秀奖50名。所有参赛作品主题鲜明，内容向上，构思独特，妙趣横生，充分展现了监督员师傅多才多艺和乐观向上的精神风貌。本刊将分两期专版将优秀作品展示，同时也希望全体读者将城管监督员爱东城、赞东城的正能量加以传播，共同为网格化管理事业和美丽东城贡献力量。
宣传科 畅永红

貌，培养全体监督员爱工作、爱生活、爱东城和健康向上的审美情趣。历时一年的监督员城管通摄影比赛在中心领导的正确指导下，在相关业务科室和全体监督员的大力支持和积极参与下，圆满落下帷幕。本次比赛共收到监督员参赛作品420

余幅。经机关干部广泛评议，专家审阅点评，共评选出监督员摄影作品一等奖6名；二等奖10名；三等奖20名；优秀奖50名。所有参赛作品主题鲜明，内容向上，构思独特，妙趣横生，充分展现了监督员

师傅多才多艺和乐观向上的精神风貌。本刊将分两期专版将优秀作品展示，同时也希望全体读者将城管监督员爱东城、赞东城的正能量加以传播，共同为网格化管理事业和美丽东城贡献力量。
宣传科 畅永红

一等奖



● 作品：勤劳
● 作者：一中队 勾晓莉

构图工整，主体在画面的左侧三分之一位置符合三分构图的黄金比例，L型的路边竖砖形成的引导线更加把主体凸显出来，雨后凌乱的地面，老人的身影和身后整洁的地面形成鲜明的对比，腿部虚化动感，体现出了老人的奉献，勤劳和文明之美。



● 作品：林荫大道
● 作者：三中队 郭秀红

光影优雅，构图简洁。安静整洁的林荫小道和地上散碎的阳光碎片形成很有意思的映衬，午后的人们在长椅上悠闲享受着宁静和安逸，呼吸着阳光的气息，悠长的小道给整个画面提供了距离感和时间感，引人入胜。



● 作品：城市美容师
● 作者：四中队 王春红

画面简洁，表情自然，用最平凡的题材去表现不平凡的文明和心灵美。环卫工人全副武装，用她们辛劳和汗水来美化着这个城市，她们才是这个城市伟大的美容师。



● 作品：站牌标兵
● 作者：四中队 孙志勇

构图工整，抓拍到位，通过镜头下工作人员黄色的服装传递着温暖，白色手套下微微扬起的手势阐述文明的传统，公交车身刻画出城市的现代，而公交站牌则记录着出这个岗位的不同，画面中的元素从不同角度更大化的突出了这座城市的精神。



● 作品：扶老助老
● 作者：五中队 蒋知心

背景的标语与主题呼应，动作自然感人，在老龄化社会到来之际，城市文明更应体现在人文文化的体贴上。文明社区是新东城的基石，很高兴看到东城区在社区文化建设上的进步与发扬。



● 作品：辛勤劳动者-蜘蛛人
● 作者：四中队 师泽

以安全绳为引导线，把主题牵引到主题——蜘蛛人，烈日的暴晒下高危的工作性质顿时让我们对这些工作人员肃然起敬，整幅画面简单，清晰，从更深的层次表现出了劳动者的勇敢和美。整幅画面纵横都像五线谱，而主题则是跳动的音符，很有趣味。

二等奖



● 作品：东城美丽一角
● 作者：五中队 满运杰



● 作品：抖起来
● 作者：三中队 孙景谊



● 作品：京喜让历史见证
● 作者：督察队 刘忠华



● 作品：老有所为
● 作者：四中队 张春江



● 作品：绿色
● 作者：一中队 张欣



● 作品：清新
● 作者：四中队 孙志勇



● 作品：速度与激情
● 作者：四中队 吴景莲



● 作品：相亲相爱
● 作者：三中队 曾宪尧



● 作品：雪趣
作者：三中队 周晓明



● 作品：雨后街景
● 作者：督察队 安元

践行群众路线 为民务实清廉 落实“八项规定” 坚决反对“四风”

理论中心组学习
《党政领导干部选拔任用工作条例》
《四项监督制度》等文件精神



9月23日，监督中心组织召开理论中心组扩大学习会，理论中心组全体成员以及相关科室负责人参加了会议。会上，与会人员认真学习了《党政领导干部选拔任用工作条例》、《关于加强干部选拔任用工作监督的意见》、《关于调整在社区挂职的干部挂职时间的通知》、《四项监督制度》和《中共东城区纪委 东城区监察局关于开展“六费”公开工作的通

知》全文，并针对每个文件精神进行了认真热烈的座谈讨论。

与会人员一致认为，一定要全面熟悉每个文件的内容，不仅要把具体规定烂熟于心，更要准确把握其中蕴含的思想内涵、贯穿的精神实质。

要认真及时梳理中心的各项规章制度，完善相关配套制度，实行建章立制、流程再造，不断完善和落实好各项制度规定，成为精通和落实相关规定的行家里手。

与会人员一致提出，监督中心全体党员干部肩负着重要使命及人民群众的信任、期待，我们每个干部都应当维护好、落实好各项规定，当好领导参谋助手，把好各个关口，切实履行好党和人民赋予的职责。 宣传科 谢宏英

爱祖国、凝力量、谋发展

各支部积极组织爱国主义教育基地参观活动

为喜迎新中国成立65周年，大力培育和践行社会主义核心价值观，充分感受北京市和东城区在经济社会各项事业中取得



的辉煌成就，监督中心党总支在区相关工作文件指导下，研究决定，“十一”前夕，开展以“爱祖国凝力量谋发展”为主题的爱国主义教育基地参观活动。

各党支部严格按照中心党总支的要求和活动安排，高度重视、认真组织，将主题参观活动纳入到本支部培育和践行社会主义核心价值观和喜迎新中国成立65周年主题教育活动的总体安排中，并合理安排时间，确保业务工作有序开展的同时，参观活动顺利进行，充分展示监督中心党员的干部良好精神风貌。

此次参观结合当前群众路线教育实践活动和十一国庆节到来之际，充分利用我区爱国主义教育基地联盟的丰富资源，引导广大党员干部深入认知中国共产党领导各族人民艰苦奋斗的历程和取得成功的经验，进一步鼓舞士气，贯彻群众路线，以创一流的精神和业绩，为“国际化现代化新城”建设贡献力量，为迎接新中国成立65周年营造良好氛围。

本刊综合



微信平台受理问题迅速得到解决

9月17日，困扰天坛东里居民数月之久的跑水问题彻底得到解决，监督中心微信平台的工作效率及效果得到市民的一致好评。

监督中心微信公众平台自3月18日开通以来，对市民反映的问题建立快速处理机制。近日收到市民反映：天坛东里50号楼居民家中自来水主管道因锈蚀破裂，楼外道路清水横流，造

成大量自来水浪费，市民反应强烈，联系多家单位均因权属不明问题未能解决。

监督中心收到市民微信信息后，立即对问题进行立案，并安排人员现场调查，经过多方协调，并针对现场情况制定修缮方案，由监督中心相关科室负责人带领维修人员对损坏的管道进行更换，使问题得到解决。

呼叫台、案件派遣室



快速处理市级改派问题

9月9日，案件派遣室接到市级平台改派案件，反映位于西花市南里东区15号楼南侧便道上电力箱门丢失的情况。由于该案件在上报时部件定位不准确，导致电力公司等多部门推诿，故问题在2012年3月上报市级平台后始终未能解决。此次市级平台将案件改派到区级后处置时限只

有3天时间，为了保证区级考核成绩，案件派遣室人员立即启动应急处置方案，克服困难找来各种相关材料，前往事发地点对缺失的电力箱门进行修复和加固，问题在24小时内得到了圆满解决。

案件派遣室 齐星麟



督察队员发现美国白蛾及邪教反动宣传单



9月10日清晨，督察队二班班长张福涛和组员郭春生巡视到前门街道草场社区奋章胡同5号时，发现杨树和臭椿树上均

有美国白蛾幼虫网幕，随即通知监督员上报问题。

9月25日，张福涛带领督察组巡视到幸福楼社区光明北里25号楼北侧时，在电线杆上发现有邪教反动宣传传单，督察队员迅速将传单撕下交至督察科，有效防止了邪教宣传对群众产生的不良影响。

监督员督察科 徐梅悦