

《数字化城市管理信息系统 第3部分：地理编码》和 《数字化城市管理信息系统 第4部分：绩效评价》 两项国家标准送审稿审查会在京召开

12月3日，由东城区城市管理监督中心主编的《数字化城市管理信息系统 第3部分：地理编码》和《数字化城市管理信息系统 第4部分：绩效评价》两项国家标准送审稿审查会在京召开。住房和城乡建设部数字化城市管理推广领导小组专家组成员与特邀外地专家、住建部标准定额研究所、全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会以及北京市、上海市、四川省、潍坊市、石家庄市、烟台市、宁波市等相关单位代表40余人出席会议。

会议由全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会委员兼副秘书长、住房和城乡建设部标准定额所产品处处长展磊主持。北京市东城区城市管理监督中心主任朱传芳代表主编方致辞。住房和城乡建设部标准定额研究所副所长李铮讲话。并成立了审查会专家委员会，推举了审查会专家委员会主任委员和副主任委员，分别是中国工程院院士、中国科学院数学与系统科学研究院研究员崔俊芝与住房和城乡建设部信息中心副主任、教授级高级工程师郝力。



审查会专家委员会分别听取了两个标准编制组关于标准编制情况的介绍和有关内容的说明，对标准逐条进行了讨论，形成评审意见；并根据审查对送审稿提出了修改意见和建议。评审专家委员会认为，两项标准（送审稿）完成了立项申请要求的全部内容，标准的编制符合国家GB/T1.1-2009的规则，结构合理、内容全面、条文清晰、技术要求明确，指标科学、合理，可操作性强，对于进一步规范全国数字化城市管理的建设和运行，有效建立城市管理长效机制，具有指导作用，达到了国际先进水平。全体一致同意通过对《数字化城市管理信息系统》两项国家标准（送审稿）的审查。北京市东城区城市管理监督中心将按照审查会上专家委员会提出的意见、建议，尽快完善形成两项标准的报批稿，认真履行完成相关上报程序。

调研科 陈越

召开2015年度工作务虚会

并传达学习区委区政府务虚会精神

11月28日，监督中心召开2015年度工作务虚会。中心领导班子成员和机关科级以上干部参加会议。会议由朱传芳主任主持。

会上，各科室结合社会治理体制改革、全区“两网融合”等大形势，围绕“管理水平要精细、城市环境要最好”的总要求，分析形势，提出问题，就两网融合、热线整合、监督考评、指挥协调、信息化建设、公共安全物联网和风险评估建设、标准化建设以及机关建设与队伍管理培训等方面，畅所欲言，提出2015年工作思路。各主管副主任就分管工作提出了2015年的工作重点和任务目标要求。

朱传芳主任指出，2015年是贯彻党的十八届四中全会《决定》精神以及“十二五”规划收官、“十三五”规划谋篇之年，监督中心要深入贯彻依法治国，发挥社会治理体制改革龙头作用，围绕“两网融合”这一主题，编制“十三五”期间《网格化服务管理工作规划》，重点解决群众反映强烈、社会舆论关注、事关公共安全的城市管理、社会管理和社会服务问题；推进“一口受理、两级指挥、多元监督”三项监督指挥体制机制改革；强化提升监督力量和监督效能，强化提升公众满意度、与

情分析等外部监督评价作用，强化提升监督权威性和监督结果运行，强化提升信息化水平；实现“两网”系统机构融合到位、吸附响应各种渠道举报、树立依法监督考核权威、提升市容环境和公众满意度等四个目标。

李光升书记要求，2015年要集中精力，在推进工作上下功夫；要真抓实干，在落实责任上下功夫；要谋划思路，在开拓创新上下功夫；要率先垂范，在转变作风上下功夫。

12月8日，监督中心召开专题会议，传达了区委区政府2015年度工作务虚会的精神。会议由监督中心主任朱传芳主持，中心领导和各部门负责人出席会议。会议传达了学习了区委常委、副区长陈之常、区委副书记金晖、区长张家明和区委书记杨柳荫的讲话精神。会议指出2015年“两网融合”工作要完成顶层设计并进行规划研究，纳入“十三五”规划制定，会议要求进一步加强研究社会管理、社会服务和城市管理，进一步加强实景影像、物联网、人脸识别、雨量监控等新技术应用，强调新的网格化服务管理中心要成为全区大数据分析的辅助决策系统、全区的应急指挥系统，要求举全区之力推进好。

办公室 向峰

市安监局调研东城区 风险评估试点工作

11月24日，市安监局应急处王欣处长一行到东城区城管监督中心（公共安全指挥中心）调研公共安全风险评估试点工作。

公共安全指挥中心从评估系统的建设背景、研发过程、主要技术创新点、试点工作进展情况和下一步工作推进计划等方面做了介绍。双方还就数据模型的设计、评估成果的使用和风险源管控的发展方向等问题进行了交流和座谈。

市安监局领导充分肯定了东城区在该领域做了深入的思考和探索，先行先试，具有创新和示范作用，希望下一步加强与其它系统的对接和数据共享，并表示将继续关注此项试点工作。

公共安全指挥科 陈盟



微信二维码 欢迎扫一扫

参观简讯

11月4日，河南省新乡市城市管理一行3人、江西省南昌市红谷滩新区管委会智慧城市运行中心一行4人到监督中心考察网格化模式。中心副主任高建武为两个考察团介绍了东城区网格化管理模式，并就网格化体系建设等问题进行了深入探讨。随后两个考察团实地考察了呼叫台工作间。

11月17日，青岛市湛山街道一行6人到东城区城管监督中心考察网格化城市管理模式。考察团观看了网格化城市管理的宣传片，听取了关于东城区网格化城管模式的介绍，并实地参观了呼叫台工作间。随后，考察团赴建国门街道考察社会化网格服务模式。监督中心高建武副主任接待了考察团。

12月18日，南京市栖霞区一行9人在北京市社会建设信息中心领导的陪同下，到东城区城管监督中心考察网格化城市管理模式。监督中心高建武副主任接待了考察团。考察团观看了网格化城市管理的宣传片，并就网格化体系建设等问题进行了深入探讨，最后实地考察了呼叫大厅。

开展“两网融合”系列专题培训



根据东城区“两网融合”工作要求，监督中心于12月10日-17日组织开展了有关网格化服务管理系统知识系列专题培训活动。

一是针对区属各街道社会服务管理分中心具体操作人员，授课老师通过PPT实际模拟系统平台操作内容，结合各街道权责，从“两网融合”后的街道社区信息

系统、社会服务管理信息系统平台介绍、工作流程等内容进行逐一讲解。

二是组织中心全体机关人员，结合“两网融合”工作进展情况、网格化服务管理系统相关内容进行了专题培训。

三是着重对中心呼叫台、案件派遣室一线工作人员，围绕96010为民服务受理平台业务处理流程、软电话系统实际操作平台、社会服务管理信息平台等相关业务内容进行了小班教学。

监督中心通过开展“两网融合”系列专题培训活动，切实使大家对“两网融合”后的网格化服务管理系统有了全面、系统和深入的了解与掌握，为下一步更好的开展工作奠定了坚实的基础。

业务培训科 侯蓉

开展多次专项普查工作

11月13日至17日，根据城市管理周例会要求，监督中心组织监督员对我区的报刊亭、早餐车、再生资源回收点情况进行了专项普查。

其中，报刊亭普查共登记156处，其中23处未营业，133处营业报刊亭中有107处报刊亭存在问题，问题多集中于超范围经营食品饮料、张贴海报宣传品和亭外经营等；根据区商委早餐车工作台账，普查发现23处早餐车未经营，经营中的87处早餐车发现问题13处，主要问题集中在亭外摆放、销售物品，并已发至区商委处理，台账外仿蛋形早餐车普查共发现26处，已通过网格平台发至相关属地处理；再生资源回收站点普查中

共发现200处。其中专业回收点46处，货车装载再生资源的回收站点118处，三轮车装载再生资源相对不固定的回收站点36处，相关情况已通过网格平台发至各属地加强监管。

根据区领导指示，中心于11月15日组织监督员对我区大件废弃物和乱堆物堆料情况进行了专项普查登记，按照相关标准，共发现大件废弃物和乱堆物堆料问题1165件，其中大件废弃物445件，乱堆物堆料720处。对相关数据进行了归类整理，建立了相应问题账册，并按照属地进行派发，实行销账监管，待整治之后进行核查验收。

监督考评科 于洋

美丽东城



治理前



治理后

2014年11月14日，监督中心13910001000特服电话接到市民举报，反映东营房八条19号门前东侧10米处便道下有施工废料。接到举报后接线员及时联系所在网格监督员并下发核实任务，监督员现场核实，问题确实存在，并将图片、录音等信息反馈到平台中，经案件派遣室积极协调，此处垃圾已清理完毕，得到居民一致好评。



治理前



治理后

2014年11月17日，监督中心受理“12345非紧急救助”下发的案件，反映景山街道，中国美术馆东门口堆放了大量建筑垃圾，长期无人清理，影响市民正常通行。接到举报后接线员及时联系所在网格监督员并下发核实任务，监督员现场核实，问题确实存在，并将图片、录音等信息反馈到平台中，经案件派遣室积极协调，此处建筑垃圾已清理完毕，得到居民一致好评。



治理前



治理后

2014年11月17日，负责崇文门大街社区的潘加顺师傅在巡视中发现：崇文门大街40-7号南侧30米污水井盖丢失，且井盖所处位置在路中，存在安全隐患。经案件派遣室积极协调，丢失井盖已经补装完毕，隐患得到消除。

一句话新闻

召开公共安全服务专家组会议 近日，监督中心组织召开《公共安全服务与管理物联网应用项目》专家组会议。来自国家工信部等多家机构专家和区安监局领导出席。专家经过认真的研究讨论，对目前公共安全物联网项目的进展情况及阶段性成果进行测评并提出建议，以切实有效地推进项目实施，保证项目进度。（公共安全指挥科）

慰问一线工作人员 在APEC会议保障期间的第一天，监督中心主任朱传芳、书记李光升等领导慰问了一线工作人员。期间各位领导看望了呼叫台工作间、案件派遣室等一线部门的员工，并了解了当日的城市管理问题立案情况。朱传芳主任要求，各部门要以饱满的精神状态做好工作，为APEC会议提供有力保障。（办公室）

百姓无小事、用心来处理 11月20日，案件派遣室接收到来自12345热线下发的将生活垃圾随意堆放在贡院西街9号院门口问题。派遣室先后联系了建国门街道和该小区物业，随后派遣室人员来到现场查看情况，确定了新的临时堆放地点且物业人员会定时清理，彻底解决了困扰居民多年的问题。（案件派遣室）

督察队就12月份首环办乱点进行重点巡查督报 12月份首环办乱点台账涉及9个街道，包括店外经营、堆物堆料、暴露垃圾等21件环境秩序问题。12月12日，督察科将台账问题及时发给队员，要求督察队在日常巡查的同时，对台账中乱点地区加强巡查，对台账涉及问题进行重点督报，保障我区环境秩序稳定。（监督员督察科）

有关专家调研公共安全物联网项目试点工作 12月8、10日，中科院、国家科技支撑计划课题组有关专家分别到监督中心调研公共安全物联网试点情况，并进行了座谈。专家们介绍了物联网的概念和我国

的发展状况、智慧城市的解决方案、云计算等问题。经过讨论，专家拟对我区物联网项目给予更多的支持。（公共安全指挥科）

二级风险科室党风廉政建设工作情况汇报 为深入开展党风廉政建设工作，监督中心党组书记、主任、纪检组长听取了二级廉政风险防控科室落实党风廉政建设情况的汇报。会议决定将涉及信息化项目建设的公共安全指挥科和运行管理科升至一级风险科室。中心党组书记就如何进一步搞好中心党风廉政建设工作提出了具体要求。（监察科）

召开多方系统功能需求研讨会 12月2日，监督中心组织召开城管通GPS功能开发研讨会。会议围绕城管通GPS实际需求、定位准确性、数据传输、城管通终端查询功能等多方面进行研讨。在两网融合之际，为创新队伍管理、优化监督员人力资源，提供有力的科技支撑。（监督员督察科、监督员管理科、运行管理科）

交界垃圾初步缓解 长效管理亟待解决 近期，监督中心接到“12345”热线，反映永外街道李村东里胡同内，有一条10多米长的垃圾带无人清理，且严重影响通行。监督中心多次实地查看，与多家单位联系协调，决定先清理垃圾。同时，进一步与市协调办和丰台区取得联系，就此处长效管理进行协调，目前情况基本得到缓解。（综合协调科）

完成军转干部安置工作 根据区人社局2014年度军转干部安置工作总体安排，经前期审档等程序，监督中心接收了两名军转干部，为纳入工资规范管理事业编制人员。12月1日，两名军转干部到中心报到，分配至案件派遣室工作。（组织人事科）

监督中心组织开展2014年监督员军训活动

10月15日至16日、11月20至23日，监督中心组织开展2013年度监督员军训活动。监督员、督察队员等400余人在监督员管理科、监督员督察科的全体干部带领下，分两次三批完成了训练任务，中心领导张庭进、吕昊参加了军训活动。

本次军训训练科目紧密结合监督员日常工作实际，包括整理服装、整齐报数、立正稍息、停止间转法、齐步与立定、队列行进等。活动中，教官一丝不苟，监督员遵守口令，会操时精神饱满、队列整齐、口号响亮、步伐铿锵。

此次军训活动组织严密，制定了详细的军训方案，并将责任落实到人。同时制定应急预案，保证了此次军训有序的进行。各中分队长在军训期间一直和监督员生活在一起，拉近了大家的距离，增进了感情，使整个队伍更好的凝聚在一起，达到了强化素质、保持良好风貌、培养团队意识、增进相互了解的目的，收到了较好的效果。

监督员管理科 陆苏北



军训感悟

在一个单位里，在一个分队中，你代表的不仅仅是你个人，你的言行举止还代表了整个集体！人不仅要向前看，有时还应该向后看一下，不论何时何地，我们都应该学会换位思考。

一中队北新桥分队 刘艳春

军训培养了我们的集体荣誉感，因为在以后的生活工作中不可能是真空的，一个人的成长离不开集体，集体也可以说是一个群体，他的力量是无穷的。生活在集体中的任何人自觉或不自觉的都会互相影响着，因此我们就应该关心集体、热爱集体。

一中队北新桥分队 高立苹

我们迈着坚定的步伐，高喊着嘹亮的口号，不断地重复、重复，懂得如何服从，明白铁的纲纪。风吹雨打，我们同样经历。沾着雨后的水露，在阳光的照耀下，展露出新的生机。

一中队和平里分队 苑沁

军训让我们付出了汗水，却明白了怎样去承担肩上的责任。训练的每一个动作，都让我深深地体会到了团结合作的力量和团队精神的重要，而军训更教会了我这以外的东西，那就是认真对待自己的错误与不足，正确的我们要坚持，不管面对有什么样的情况，错误的必须改正。

一中队和平里分队 张百万

军训让我们领悟到集体的力量与凝聚的内涵；培养人的吃苦耐劳的精神；磨练了人的坚强的意志。我们每个人都有自己的人生道路和轨迹，即便道路上布满荆棘，即便这条路是那样的泥泞、坎坷，我们也要去踏路、去探索、去尝试、军训生活是我们终身受益。

二中队交道口分队 闫秀荷

军训是训练人的好途经，稍息、立正、报数、向左向右看齐、向左向右向后转体、踏步走等等基本动作，经过教官严格要求，反复练习，我们做得越来越好，列队整齐，步伐一致，精神抖擞，充分体现了监督员团结协作的精神风貌。

三中队东华门分队 方晨平

不积滴水无以成江海。没有我们每个人的努力，就不可能有一个整齐高质量的方队。通过这次训练让我们深深地体会到了团队的力量、合作的力量，以及团队精神的重要性，让我们监督员整体形成了一个好的团队作风，凝聚了战斗力，在今后的工作中将发挥出我们微薄的力量。

四中队前门崇外分队 吴景莲

军训不仅是训练队形，而是磨练我们一种吃苦、坚持、团结合作的意识，一种遵守纪律的意识，一种难得的宝贵经历，它会让我们享用一生。

四中队前门崇外分队 侯卫纲

通过军训，我感到不但培养人有吃苦耐劳精神，而且能磨练人的意志，愿我们监督员有健康的身体，干好我位的本职。

四中队龙潭分队 李锁生

从这次活动整体来看，我认为达到了强化自身素质、保持良好风貌、培养团队意识、增进相互了解的目的，收到了较好的效果。

四中队东花市分队 刘巍

训练很累，很苦，但是没有一个人中途退缩，大家都坚持了下来，坚持就是胜利。军训不仅培训了我们坚定的信心，更加强了我们的团队的团结意识，这对

我们以后的工作、学习和生活等方面都有很大的帮助。

五中队永外二分队 满运杰

通过军训，让我感到和领悟到集体的重要性，无论个人表现怎样优秀，如果没有一个好的集体配合，那么始终无法获得最后的成功，军训不但培养吃苦耐劳的精神，还能磨练人的坚强意志。

五中队永外一分队 李洪基

通过军训我们大家有机会聚在一起，增进了大家之间的了解与友谊，到一起都谈一谈工作当中的一些问题和处理与解决的办法，进一步提高了大家的组织性、纪律性，提高大家的团队精神。

五中队永外二分队 席密林

军训，让我们大家增强了组织纪律观念和凝聚力，团结就是力量，让我们学会了谦让和宽容，最主要的是让我们明白了，军训的纪律要严明，团结合作的力量。

五中队体育馆分队 牛志成

军训不光是对体能的训练，更是对人意志品质的锻炼。一个人只要有坚忍不拔的毅力，坚强的意志，在工作和生活中遇到挫折时，你才会勇敢地站起来，去迎接更大的挑战。

五中队体育馆分队 杨德武

军训加强了中心领导和我们普通监督员的沟通，拉近了我们的距离，也增进了我们监督员之间的感情，使我们的队伍更好的凝聚在一起，让我们以全新的面貌投入到未来的工作中。

普查队东四分队分队 李跃

军训使监督员增进彼此之间的了解和友谊，在军训的自由活动项目中，你能听到从各队传出来的阵阵笑声，监督员们得到了难得的放松时刻。

普查队朝阳门分队 姜海

一次安全有序回味无穷的军训在欢歌笑语中结束，军训似酒口味醇厚，悠悠日月留军训洗礼，街头巷尾普查工作中见成绩。

普查队东华门分队分队 周晓明

这一次严格的军训，使我和我们这个团队深深地意识到什么叫团结？什么叫整齐？什么叫严肃？什么叫集体力量？团结就是力量。坚持就是胜利。这将是我和我们这个团队今后在工作中前进的方向，我们会铭记于心，时刻激励着自己，我们也期待着下一次的军训生活。

普查队建国门分队分队 许大全

这次军训给我们每个监督中心的人都是个人很好的历练机会，在今后的在工作中更会勤勤恳恳、任劳任怨，为监督中心作出贡献。

普查队体育馆分队分队 朱丽

通过这次军训，监督员之间关系更加融洽，班组内更加和谐，深深体会到团结就是力量，团队积极向上的精神面貌，为今后更好地完成城市管理工作，更好地为社区百姓服务奠定了良好基础，使自己成为一名优秀的城市管理监督员。

普查队东花市分队分队 张春江

没有我们每个人的努力，就不可能有一个完整的，高质量的方队。训练的每一个动作，都让我深深地体会到了团结的力量，合作的力量，以及团队精神的重要，我相信，它将使我终身受益，无论在哪个岗位上。

普查队和平里分队分队 张昆

践行群众路线 为民务实清廉 落实“八项规定” 坚决反对“四风”

“党的群众路线教育实践活动”
图片精选

一、2月19日，区委督导组第十四组在组长鲍亚范带领下，一行四人到监督中心检查指导党的群众路线教育实践活动准备情况。



二、2月24日，召开监督中心党的群众路线教育实践活动动员大会，区委第十四督导组全体成员、监督中心全体党员、机关干部、监督员党员、群众代表、党风廉政监督员等参会。



三、3月6日，举办党的群众路线教育实践活动专题讲座，特别邀请原北京市委党校副校长、北京市学习宣传贯彻党的十八届三中全会精神宣讲团成员殷庆言教授作了题为《坚持党的群众路线、聚焦作风建设》的专题讲座。4月3日，党组书记李光升进行了题为“践行群众路线、坚决反对四风 促进城市管理监督工作上水平”的主题党课。



四、4月，中心党组书记李光升、主任朱传芳等领导在教育实践活动领导小组相关人员走访了全区多个委办局和街道等部门就监督中心自身队伍建设（机关干部及监督员队伍）在“四风”方面存在的问题听取各方意见、建议；对新考核体系在施行过程中存在的问题提出意见建议。



图为在景山街道办事处调研

五、活动期间内开展多项志愿服务工作



图为志愿清除小广告活动



图为志愿扫雪铲冰活动

六、8月5日，召开监督中心领导班子专题民主生活会。区委第十四督导组



图为监督中心领导班子召开专题民主生活会

全体成员、区委组织部、区纪委相关同志、中心领导班子全体成员参会。班子全体成员在会上展开了深刻的批评与自我批评。并于8月13日，召开民主生活会情况通报会，向与会党员通报了班子专题民主生活会情况。

七、8月，监督中心机关各个党支部召开专题组织生活会。区委第十四督导组全体成员高俊莉、机关党总支书记高建武、各支部全体在职党员参会。此次组织生活会延续了机关党总支组织生活会“态度严肃、气氛活泼”的特点，所有党员坦诚认真的开展了批评与自我批评。



图为机关三支部召开专题组织生活会

八、10月21日，召开监督中心党的群众路线教育实践活动总结大会。区委第十四督导组全体成员、中心全体党员、机关干部、党风廉政监督员、群众代表参会。会议由朱传芳主任主持，党组书记李光升同志作总结讲话。



完成首都精神文明创建先进单位
网上申报和自评工作

根据区直属机关工委《关于做好东城区2012—2014年首都精神文明创建工作先进单位推荐工作的安排》，监督中心党组高度重视，思想统一，切实把此次推荐评选作为我单位深化群众性精神文明创建活动的重要抓手，作为提升全体干部职工文明素质和监督中心文明程度的一次检验。

此项工作开展以来，中心多次召开专题会，精心安排，周密部署，细化标准，明确分工。在领导的指导和各科室的支持下，宣传科按照新版测评体系6

各项目51条标准，详细梳理了近三年来监督中心精神文明创建工作的材料和成果，顺利完成了《监督中心创建首都文明单位自查报告》、首都精神文明在线创建管理平台注册、网络平台申报、上传创建材料以及自我测评等工作，并经过区文明办和区直机关工委考评检查、征求一票否决单位意见等规定程序，近日已经成功被推荐为“东城区2012—2014年度首都文明单位标兵”。

宣传科 畅永红

聚焦依法治国 弘扬宪法精神

监督中心开展法制宣传系列活动

12月4日是国家宪法日暨全国法制宣传日，监督中心高度重视，开展了主题为“弘扬宪法精神建设法制东城”的一系列学习及宣传活动：

组织开展党组理论中心组学习会，就十八届四中全会报告、中华人民共和国宪法等内容进行了认真细致的专题解读。

制作《“弘扬宪法精神”国家宪法日专刊》及《聚焦依法治国 学习十八届四中全会〈决定〉》的法制科普专刊，组织全体干部进行了学习，增强普法宣传教育力度。

组织中心干部参观“宪法百米长卷

书法展”，使中心干部从文化、艺术的角度加深对宪法的了解。

整理普法材料、宣传标语等内容，及时汇总更新至监督中心官方微信公众号，形成法制专题，向广大微信用户推送。

通过丰富的活动，监督中心全体干部对十八届四中全会和我国宪法的内容有了进一步的认知，深刻了解依法治国是法治中国的必由之路，要依法治国，首先必须严格遵守和执行宪法，维护宪法的权威，保证宪法的贯彻实施，做到依宪治国。

办公室 李乔

